



Sésame Autisme 44

Nous recrutons

1 Responsable Production et Relations Clients (H/F)

SESAME AUTISME 44 accompagne des personnes adultes en situation de handicap présentant des troubles du spectre autistique et/ou des troubles psychiques. Elle gère 8 établissements sur la région Nantaise et compte 138 salariés pour 117 ETP.

Quel sera votre rôle chez nous ?

Dans le cadre du projet associatif, et du projet de l'établissement, le Responsable Production et Relation Commerciale, intègre l'équipe de Direction de l'ESAT composée de 3 cadres, et assure une **mission globale de management de l'équipe éducative**, de **gestion des relations commerciales**, et de **gestion des achats logistiques**. Dans le respect des valeurs et orientations du projet associatif et en déclinaison du projet de l'établissement, vous avez pour **missions principales** de :

Manager les équipes et les activités de production

- Organiser et coordonner la production de 5 activités : Cuisine, Pâtisserie, Espaces Verts, Services Aux Entreprises, et Centre Equestre, et être responsable des résultats de production dans le respect des exigences des clients (qualité, coût, délais...),
- Encadrer l'équipe éducative composée de 12 salariés et garantir le respect des règles RH et du budget,
- Accompagner l'équipe éducative dans l'adaptation des postes, le développement d'apprentissages destinées aux travailleurs handicapés avec des supports adaptés en adéquation avec les demandes clients, et définir les besoins de formation des travailleurs pour développer les compétences techniques requises afin d'assurer les activités de production,
- Travailler en collaboration avec la Coordinatrice Médico-sociale pour garantir la qualité de l'accompagnement des 80 travailleurs,
- Accompagner les travailleurs dans l'exercice de leur métier et dans le respect des règles d'hygiène, de sécurité et des conditions de travail,
- Etudier les nouvelles demandes des clients sur la faisabilité technique,
- Optimiser l'outil de production, le maintenir en état et préconiser les investissements en menant les études de prix associées.

Développer et gérer la relation clients

Sur la base des activités existantes et prévisionnelles :

- Poursuivre le développement de la stratégie commerciale des ateliers de production (analyse du marché local, détermination des cibles, choix des axes de communication), concevoir et mettre en place des actions de communication locales destinées à promouvoir les activités et compétences de l'ESAT et développer les activités en lien avec les compétences et handicaps des travailleurs,
- Développer la base clients et gérer la relation clients et le suivi des commandes, avec les moniteurs d'atelier,
- Gérer les projets de développement d'activités dans et hors les murs : étude (documentation, réglementation), élaboration de budget, et mises en œuvre.

Assurer la responsabilité des achats

- Négocier et conclure les **achats** de tout produit ou service, nécessaire à la **production** de l'ESAT et à son bon fonctionnement, aux meilleures conditions de qualité, prix et délais,
- Poursuivre la gestion du processus achats permettant d'optimiser les charges de l'ESAT.



Sésame Autisme 44

Votre profil

- Titulaire d'un **diplôme supérieur**, vous possédez une **expérience minimum de 5 ans** dans la fonction ou une fonction assimilée, riche et réussie en encadrement d'équipes de production et management de projets dans le secteur industriel et/ou sanitaire, médico-social et/ou social,
- Vous avez des prédispositions pour prendre en compte le public accueilli et les activités en ESAT, et le cadre réglementaire lié à votre intervention,
- Votre expérience et vos qualités managériales d'équipes pluridisciplinaires, votre maîtrise de la gestion de projet, votre loyauté et votre respect du devoir de discrétion professionnelle, et votre sens de la relation client, vous permettront de réussir dans ce poste.

Informations complémentaires

- **CDI temps plein**, à pourvoir **dès que possible**,
- Poste basé sur la **commune de la Montagne**, au sein d'un ESAT qui accompagne 80 travailleurs,
- Vous participez aux **astreintes de semaine**,
- Rémunération selon convention collective 66, **Statut Cadre**.

Pour postuler à cette offre, adressez-nous votre candidature (**CV et lettre de motivation**) association@sesameautisme44.fr

« Construire une place de citoyen pour les personnes avec autisme ».